

Kwaliteitsstatuut (LSK 4.0) – Twig Clinics B.V.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

- Naam zoals bekend bij KVK: *Twig Clinics B.V.*
- Hoofdadres: *Pelmolenlaan 1B, 3447 GW, Woerden*
- Telefoonnummer: *0348 788 108*
- <https://www.twigclinics.com>
- KVK: *90550900*
- AGB-code:
 - *98106936 (Aanbieder Maatschappelijke ondersteuning / Jeugdzorg)*
 - *22221908 (Zelfstandige Behandelcentra)*

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt:

- *Drs. G. Haaring, bestuurder en kinder- en jeugdpsychiater*
- g.haaring@twigclinics.com
- *0639471102*

3. Onze locaties vindt u hier: <https://www.twigclinics.com>

op subpagina: <https://twigclinics.nl/locatie-bilthoven/>

4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

4.A

Twig Clinics is een vooruitstrevende GGZ-instelling die specialistische geestelijke gezondheidszorg levert aan kinderen vanaf 0 tot 18 jaar, en volwassenen 18 jaar tot op oudere leeftijd. Er zijn GZ-psychologen, basispsychologen, verpleegkundig specialisten, systeemtherapeuten, klinisch psycholoog, psychotherapeuten, kinder- en jeugdpsychiaters, IMH-specialisten, psychiaters voor volwassenen, vaktherapeuten en een diëtist werkzaam. Er wordt diagnostiek en behandeling geboden voor een breed spectrum aan klachten. Hierbij kan gedacht worden aan concentratieproblemen, problemen in sociaal-emotionele ontwikkeling, gedragsproblemen, stemmings/somberheidsklachten, angstklachten, traumaklachten, zelfverwondend gedrag of suïcidaliteit, eetproblemen, Zowel binnen de volwassen tak, 'Twig | Clinics' als binnen de tak voor kinder- en jeugdpsychiatrie, 'Twig | Youth Clinics', alsook binnen de andere takken 'Twig |Nest', 'Twig | eetstoornissen', 'Twig | transcultureel' en Twig | together, richt de zorg zich op de behandeling van psychische klachten door middel van integrale zorg met een systeemgerichte visie. Onze ambitie is dat kinderen en volwassenen kunnen (op)groeien binnen een veilige en toekomstbestendige wereld, waarin zij leren omgaan met hun (psychische en/of psychiatrische) kwetsbaarheden waardoor zij zich emotioneel, cognitief en fysiek optimaal kunnen ontwikkelen en ontplooiën tot gelukkige individuen in veilige en hechte verbinding met hun (sociale) context. Op deze manier kan z.s.m. tot vermindering van de klachten, en vooral ook herstel binnen de verschillende levensgebieden worden gekomen waarin het kind de jongere of de volwassene disfunctioneert. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan herstel op het gebied van het functioneren op school of (bij)scholing, thuis, (sport)verenigingen, werk, en op sociaal gebied. Hiertoe wordt nauw samengewerkt met het gezin van herkomst, familie, scholen, werkgevers en zo nodig met andere derden. Andere partijen waarmee nauw overleg plaatsvindt is het buurtteam, de huisarts, en zo nodig medisch specialisten uit het ziekenhuis. De zorgzwaarte is altijd

afgestemd op de behoefte van het individu, naasten, en de situatie, en zodra de klachten voldoende behandeld zijn, wordt afgeschaald en wordt de zorg overgedragen aan de huisarts of verwijzer.

Missie:

Onze ambitie is dat kinderen en volwassenen kunnen (op)groeien binnen een veilige en toekomstbestendige wereld, zonder gehinderd te worden door psychische of psychiatrische problematiek, waardoor zij zich emotioneel, cognitief en fysiek optimaal kunnen ontwikkelen en ontplooiën tot gelukkige individuen in veilige en hechte verbinding met hun (sociale) context.

Visie:

We geven de zorg vorm door de hele context van de aangemelde cliënt mee te nemen en een integraal aanbod te bieden waarin aandacht is voor mentaal welzijn, de identiteits- en persoonlijkheidsontwikkeling, de lichamelijke gezondheid, daginvulling en de sociale context (waaronder het gezin). De zorg komt tot stand binnen een behandelklimaat waarin menselijke verbinding, autonomie, gelijkwaardigheid belangrijke fundamentele vormen.

4.B Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in onze instelling terecht:

- Alle hoofddiagnoses
- Aandachtstekortstoornis- en gedragstoornis
- Pervasief
- Overige kindertijd
- Alcohol
- Overige aan een middel
- Depressie
- Bipolair en overig
- Angst
- Restgroep diagnoses
- Dissociatieve stoornissen
 - Genderidentiteitsstoornissen
 - Psychische stoornissen door een somatische aandoening
 - Seksuele problemen
 - Slaapstoornissen
- Persoonlijkheid
- Somatoform
- Eetstoornis

Contra-indicaties (aanmeldklachten, eerdere diagnoses of andere redenen dat wij niet (kunnen) behandelen):

- Als er sprake is van gedwongen behandeling, bijvoorbeeld i.h.k.v. de Wet Verplichte GGZ (WvGGZ)
- Als er sprake is van behandeling binnen een forensisch/justitieel kader
- Zeer agressief of delinquent gedrag
- Ernstig alcohol- of drugsmisbruik
- Verstandelijke handicap
- Specifieke voorbereiding op genderbevestigende chirurgie

4.C Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz)?

Nee.

4.D Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk)

- Kinderpsychiatrische zorg en medicamenteuze behandeling door kinder- en jeugdpsychiaters
- Specifieke polikliniek Eetstoornissen voor kinderen, jongeren en volwassenen
- Binnen de tak 'Twig | Together' wordt relatietherapie voor koppels, en voor andersoortige volwassenrelaties geboden door geregistreerd NVGR (Nederlandse Vereniging voor Gezins- en Relatietherapie) systeemtherapeuten waarbij gebruik gemaakt wordt van Emotionally Focused Treatment (EFT)
- Transculturele poli, binnen deze poli worden vluchtelingen, statushouders, asielzoekers en expats met psychische of psychiatrische klachten gezien. Het gaat hier specifiek op het begrijpen en behandelen van psychische problemen binnen de specifieke culturele context.
- Binnen de tak Twig | Nest wordt mentale zorg geboden bij individuen of koppels met een zwangerschap(wens), rondom de geboorte en de eerste levensjaren. Binnen deze tak werken ook meerdere IMH (Infant Mental Health) specialisten die zich inzetten voor kinderen en hun gezin van 0-6 jaar.

5. Beschrijving professioneel netwerk:

Twig Clinics werkt nauw samen met een breed scala aan ketenpartners: bijvoorbeeld medisch specialisten uit (regionale) ziekenhuizen, huisartsen, wijkteams (gemeentes), en instellingen die ambulante begeleiding of outreachende zorg op momenten van crisis kunnen bieden.

Daarnaast is er nauw contact en overleg met andere zorginstellingen binnen de geestelijke (jeugd)gezondheidszorg om parallel medicamenteuze behandeling te kunnen bieden. Dit zorgt voor een verbetering van de kwaliteit van zorg tijdens de behandeling en het versoepelt de doorstroom naar de ketenpartners.

Het netwerk van Twig Clinics bestaat uit een uitgebreid netwerk van basispsychologen, GZ-psychologen, psychotherapeuten, klinisch psychologen, systeemtherapeuten, kinderartsen, (kinder- en jeugd)psychiaters, leidinggevendenden binnen de (geestelijke)(jeugd)gezondheidszorg, en professionals die werkzaam binnen het (speciaal)onderwijs.

Informatie uitwisseling met samenwerkingspartner

Voor het goed verlopen van de intake, diagnostiek, en (medicamenteuze)behandeling is aanvullende informatie van de huisarts, apotheek, eerdere behandelaren of de verwijzer van belang. Indien dit het geval is vragen wij u vooraf uw toestemming. Twig Clinics is verplicht de huisarts een eindverslag te sturen. Als u daar bezwaar tegen heeft kunt u hierover mailen naar secretariaat@twigclinics.com of dit kenbaar maken aan de behandelaar tijdens de eerste afspraak. Ook informatie uitwisseling met andere organisaties dan uw huisarts of de verwijzer vindt uitsluitend plaats met uw toestemming.

6. Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling in categorieën. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

6.A Twig Clinics biedt zorg aan in:

X De gespecialiseerde ggz

Hiervoor kunnen de volgende type beroepsbeoefenaren als regiebehandelaar optreden:

- (Kinder- en jeugd)psychiater
- Klinisch psycholoog
- Orthopedagoog-Generalist
- GZ-psycholoog
- Verpleegkundig-specialist

6.B Twig Clinics heeft aanbod in de categorieën van complexiteit van situatie:

¶ Categorie A

Hiervoor kunnen de volgende type beroepsbeoefenaren als indicierend regiebehandelaar optreden:

- (Kinder- en jeugd)psychiater
- Klinisch psycholoog
- Orthopedagoog-Generalist
- GZ-psycholoog
- Verpleegkundig-specialist

Hiervoor kunnen de volgende type beroepsbeoefenaren als coördinerend regiebehandelaar optreden:

- (Kinder- en jeugd)psychiater
- Klinisch psycholoog
- Orthopedagoog-Generalist
- GZ-psycholoog
- Verpleegkundig-specialist

¶ Categorie B

Hiervoor kunnen de volgende type beroepsbeoefenaren als indicierend regiebehandelaar optreden:

- (Kinder- en jeugd)psychiater
- Klinisch psycholoog
- Orthopedagoog-Generalist
- GZ-psycholoog
- Verpleegkundig-specialist

Hiervoor kunnen de volgende type beroepsbeoefenaren als coördinerend regiebehandelaar optreden:

- (Kinder- en jeugd)psychiater
- Klinisch psycholoog
- Orthopedagoog-Generalist
- GZ-psycholoog
- Verpleegkundig-specialist

¶ Categorie C

Hiervoor kunnen de volgende type beroepsbeoefenaren als indicierend regiebehandelaar optreden:

- (Kinder- en jeugd)psychiater
- Klinisch psycholoog

Hiervoor kunnen de volgende type beroepsbeoefenaren als coördinerend regiebehandelaar optreden:

- (Kinder- en jeugd)psychiater

- Klinisch psycholoog

NB: hoogcomplexere zorg kan worden geboden in frequentere poliklinische contacten, medicamenteuze behandeling, risico- en suicidaliteitstaxaties. Er wordt echter geen behandeling binnen de Wet verplichte GGZ (WvGGZ) geleverd, en de instelling is buiten kantoortijden en in het weekend niet bereikbaar.

7. Structurele samenwerkingspartners

Twig Clinics werkt nauw samen met verwijzers zoals huisartsen en gemeentes, ziekenhuizen, kinderarts, diëtisten, andere GGZ-praktijken. Indien nodig doet Twig Clinics een beroep op 3^e lijns zorginstellingen in de regio. Frequente samenwerkingspartners in de regio, naast de gemeenten, zijn het UMC Utrecht, Altrecht, en het Diakonessenziekenhuis en St. Antoniusziekenhuis. De zorg voor cliënten met eetstoornissen geven wij vorm in de driehoek met een betrokken kinderarts, een diëtiste (via Twig), en (kinder- en jeugd)psychiater (via Twig). We zijn onderdeel van het landelijk eetstoornisnetwerk K-EET. Daarnaast werken we samen met de Zwangere zaak in Utrecht evenals met verloskundigen praktijken waarbij we een sessie tijdens de centering pregnancy vormgeven.

8. Lerend netwerk

- Twig Clinics geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren:

Alle indicierend en coördinerend regiebehandelaren binnen Twig Clinics nemen deel aan een lerend netwerk waarbij een netwerk uit ten minste vier andere indicierend of coördinerend regiebehandelaren bestaat uit twee of meer disciplines. In een lerende netwerk kunnen bijvoorbeeld casuïstiek, complicaties, of andere inhoudelijke thema's besproken worden. Iedere indicierend of coördinerend regiebehandelaar reflecteert minimaal twee keer per jaar op zijn werk als indicierend of coördinerend regiebehandelaar in een lerend netwerk.

Intern wordt dit gedaan door locatieoverstijgend deskundigheidsbevordering te bieden met meenemen van casuïstiek. Op teamniveau krijgt dat extra vorm door maandelijkse intervisie, mede aan de hand van ingebrachte casuïstiek. Wekelijks vindt multidisciplinair overleg plaats voor het inhoudelijk bespreken van casuïstiek. Externe lerende netwerken van regiebehandelaren bestaan uit intervisiegroepen waaraan wordt deelgenomen.

De bestuurder van Twig Clinics vormt een lerend netwerk door periodieke intervisie met zowel zelfstandig werkende zorgverleners als zorgverleners in loondienst. Er vindt structureel intervisie plaats met twee afzonderlijk van elkaar opererende intervisiegroepen die respectievelijk elke 4 en elke 6 weken afspreken. De volgende leden zijn betrokken.

Florieke Bakker, volwassenpsychiater, BIG-nr: 19914719201.

Marieke Bongarts, volwassenpsychiater, BIG-nr: 19918883201.

Nienke Tjabbes, kinder- en jeugdpsychiater. BIG-nr: 79915463401.

Dominique Rouleaux, kinder- en jeugdpsychiater. BIG-nr: 29919234101.

Nadia al Maach, volwassenpsychiater, deels zelfstandig werkend. BIG-nr: 99910606601.

Daarnaast bestaat het primaire lerend netwerk uit mensen binnen de instelling, waaronder, maar niet beperkt tot:

Maïte Esseveld, zelfstandig kinder- en jeugdpsychiater. BIG-nr: 89916436901.

Nicole Becking, kinder- en jeugdpsychiater (eetpoli)BIG: 79916424201

Jonna van Eck van der Sluijs, psychiater (volwassenpoli Woerden) BIG 19912251001

Julia Naber, kinder- en jeugdpsychiater (locatie Bilthoven) BIG: 09059460301,
Dominique Rouleaux, kinder- en jeugdpsychiater (locatie Woerden jeugd, locatie Nest
Bilthoven) BIG 29919234101
Liza Sonneveld, kinder en jeugdpsychiater (locatie Bilthoven) BIG: 39918391601
Patrick de Zeeuw, Klinisch psycholoog (locatie Woerden jeugd), BIG: klinisch
psycholoog: 39920594125, Psychotherapeut K&J BIG: 59920594116
Jeannette Hop, kinder- en jeugdpsychiater (locatie Bilthoven) BIG: 39043257601,
Martine Bolhaar, psychiater (volwassenpoli Bilthoven) BIG: 99050492201

Saya Berkhout, GZ-psycholoog (locatie Bilthoven Nest) BIG: 89924951225
Laura van Dalen, GZ-psycholoog (eetpoli) BIG 59916435825
Esther de Gier, verpleegkundig specialist (locatie Woerden jeugd) VSR (BIG):
19912882030
Geraldine van Krimpen, GZ-psycholoog (locatie Bilthoven Nest) BIG: 79922304425
Ralph Ludwig, verpleegkundig specialist (eetpoli) BIG: 49910115930
Liza Ruijs, GZ-psycholoog, (locatie Woerden volwassenen) BIG: 19930547825
Mariël Schaefers, orthopedagoog-generalist (locatie Bilthoven Nest) BIG: 79926908031
Alinda Smeets, GZ-psycholoog (locatie Bilthoven jeugd en nest) BIG: 39930854525
Dominique Uitenbogaardt, GZ-psycholoog (locatie Woerden jeugd) BIG: 19933737625
Manon Harings, psychotherapeut en GZ-psycholoog (locatie Bilthoven jeugd): BIG PT:
19063463016, BIG GZ: 19063463025
Liesbeth de Jong, verpleegkundig specialist (locatie bilthoven volwassenen) BIG
29036585530
Noor Roebbers, GZ-psycholoog (locatie Bilthoven jeugd) BIG: 29936094825
Sophie Froger, GZ-psycholoog (locatie Bilthoven jeugd) BIG: 79926774125
Inge Smit, orthopedagoog generalist (locatie Bilthoven Nest) BIG 19926931031
Lisette van den Top, GZ-psycholoog (locatie Ede) BIG: 19934170325
Magrit Norde, GZ psycholoog & psychotherapeut (locatie Woerden) BIG PT:
79910973816, BIG GZ:59910973825
Marieke Smeets, GZ-psycholoog (locatie Woerden jeugd) BIG: 3993144231

Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:
Gestructureerde intervisie waarbij zowel volwassen als kind- en jeugdcauïstiek
besproken wordt, zaken rondom zelfstandige praktijkvoering besproken wordt zoals
netwerken, wet- en regelgeving, en andere praktische zaken, en reflectie plaatsvindt
op het eigen handelen wat zowel patiënt als organisatie gerelateerd kan zijn. Er kan
een beroep worden gedaan op elkaars expertise en interesses. Zo nodig kan verwezen
worden naar elkaar, of elkaars organisatie voor diagnostiek en behandeling.

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Twig Clinics ziet er op toe dat alle medewerkers die in dienst treden van Twig Clinics
of in ZZP-verband werken voor Twig Clinics voorafgaand aan de start van het
dienstverband of contract een recente (niet ouder dan 3 maanden) Verklaring
Omtrent Gedrag (VOG) overleggen waaruit blijkt dat er geen bezwaren zijn tegen
uitoefening van de functie. Vanzelfsprekend wordt voorafgaand aan indiensttreding
de identiteit vergewist van de medewerkers en worden de benodigde diploma's,
registraties opgevraagd. Een HR-medewerker van Twig Clinics legt de benodigde
gegevens vast en controleert of alle registraties nog geldig zijn. Daarnaast neemt
deze samen met de (nieuwe) medewerker diens diploma's door zodat de echtheid
hiervan gecontroleerd kan worden. Ook worden referenties overlegd.

Twig Clinics ziet er als volgt op toe dat:

- *zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:*

Door bovenstaande selectieprocedure toe te passen en na te gaan of hulpverleners in het bezit zijn van diploma's en de benodigde registraties zijn wij verzekerd van de bevoegdheid en bekwaamheid van onze zorgverleners.

Doormiddel van regelmatige verplichte nascholing en intervisie wordt daarnaast de bekwaamheid gewaarborgd.

- *zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:*

Alle medewerkers die in het bezit zijn van diploma's en actuele registraties zijn bekend met de binnen de beroepsgroepen geldende gedragscode, en richtlijnen. Er wordt evidence based behandeld volgens de meest recente Landelijke Multidisciplinaire Richtlijnen en GGZ standaarden. Behandeling door niet-regiebehandelaars vindt plaats onder supervisie en begeleiding van regiebehandelaren. Minstens één keer per week vindt tevens werkbegeleiding plaats door de regiebehandelaar

- *zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:*

Ten behoeve van de herregistratie dienen de BIG-geregistreerde professionals te voldoen aan bepaalde eisen. Hiervoor is het noodzakelijk dat er scholing gevolgd wordt. Twig Clinics B.V. stelt, in aanvulling op de geldende CAO-GGZ, een budget beschikbaar aan medewerkers voor het volgen van opleidingen en cursussen binnen het vakgebied. Dit biedt de mogelijkheid om zich op professioneel vlak verder te ontwikkelen en leidt tot verbetering van de kwaliteit van zorg volgens actuele richtlijnen.

10. Samenwerking

- Samenwerking binnen uw organisatie is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Afspraken over de samenwerking zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek en professioneel statuut

- Binnen Twig Clinics is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en –overdracht tussen indicierend en coördinerend regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

-Binnen de instelling vindt wekelijks supervisie van niet-regiebehandelaren plaats.

Daarnaast vindt er wekelijks structureel multidisciplinair overleg plaats om nieuwe intake, afgeronde diagnostiektrajecten, en lopende behandelingen te evalueren waarbij een (kinder- en jeugd)psychiater en/of klinisch psycholoog aanwezig is.

-Indien wordt samengewerkt met derden, bijvoorbeeld in geval van parallelle medicamenteuze behandeling aan psychotherapeutische behandeling elders, vindt voorafgaand overleg met deze behandelaar plaats. Daarna minimaal éénmaal per drie maanden en indien nodig vaker. Deze evaluaties voorafgaand, tijdens en na beëindiging van de behandeling worden vastgelegd in het elektronisch cliëntdossier van de betreffende cliënt.

- Twig Clinics hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Door periodiek de behandeling te evalueren, of op indicatie tussentijds (bijvoorbeeld als de behandeling stagneert, of al afgerond lijkt te kunnen worden), wordt ervoor gezorgd dat de geboden kwaliteit en effectiviteit van zorg geëvalueerd wordt.

Wanneer het zorgaanbod dat Twig Clinics kan bieden onvoldoende aansluit bij de zorgbehoefte van cliënt zal, op- of af worden geschaald, afhankelijk wat de situatie vereist. Indien de zorg wel geboden kan worden, wordt de behandeling bijgesteld of langer gecontinueerd. Ook kan gekozen worden tot beëindiging van de zorg als dit geïndiceerd is.

- Binnen Twig Clinics geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

De regiebehandelaar is leidend in het maken van beslissingen t.a.v. het diagnostiek en behandelproces. Als er verschil van inzicht is en er zorgen door één van de betrokken medewerkers is of de kwaliteit van het diagnostiek of behandeltraject voldoende geborgd is, wordt de teammanager van het betreffende team betrokken, en via de teammanager G. Haaring als kinder- en jeugdpsychiater en directeur betrokken om in rol van hoofdbehandelaar een beslissing te nemen over de in te zetten koers.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

- Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: ja

• In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): ja

- Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa: ja

12. Klachten en geschillen regeling

De klachtenregeling is op het volgende webadres te vinden:

<https://twigclinics.nl/kwaliteit-feedback-2/>

Patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over de behandelaar of hun behandeling terecht bij de teammanager van de poli en dan wordt de klacht opgepakt samen met Saya Berkhout (directeur zorg en kwaliteit) of bij het Klachtenportaal Zorg.

* U bereikt het Klachtenportaal Zorg gemakkelijk door te bellen naar telefoonnummer 0228-322205. Telefonisch zijn zij bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 12:00.

U kunt ook mailen naar: info@klachtenportaalzorg.nl

Voor meer informatie kunt u kijken op <https://klachtenportaalzorg.nl/>

III. Het zorgproces - het traject dat de patiënt/cliënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding

• Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via

<https://www.twigclinics.com> en kunnen deze telefonisch opvragen.

De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

14. Aanmelding en intake/probleemanalyse

• De aanmeldprocedure is de organisatie als volgt geregeld:

De aanmelding komt per post, of e-mail, of via een aanmelding op de website binnen.

Ook kan uw huisarts, kinderarts, jeugdarts, buurtteam e.d. direct via Zorgdomein verwijzen. Deze wordt door Twig Clinics ontvangen en ingepland voor screening bij een BIG-geregistreerde behandelaar. In geval van gevaarscriteria zoals suïcidaliteit of agressie, of vermoedens van een onveilige thuissituatie, wordt na een screening overlegd met de andere regiebehandelaren van de locatie, dan wel met de teammanager om tot een besluit te komen.

Telefonisch overleg, consultatie wordt door een van de regiebehandelaren van de locatie/het betreffende team gedaan.

Na aanmelding ontvangt de cliënt een bericht dat zijn aanmelding aangekomen is. Er wordt telefonisch contact opgenomen om een afspraak binnen 2 a 3 weken in te plannen voor een screening. Het streven is een intake binnen zes weken na de screening in te plannen. Dit hangt wel af van de wachttijd van de vestiging, aangezien een client op moment van intake ook met behandeling kan starten. Hierdoor kan het soms langer duren voor de intake er is, maar dan wel met de zekerheid dat een client na intake niet opnieuw op een wachtlijst hoeft. De intake wordt gedaan door 2 personen gedaan waarbij tenminste één een regiebehandelaar betreft. Na de intake wordt de client in het MDO besproken met het team, waarna de client een terugkoppeling krijgt (op locatie dan wel telefonisch) over het behandelverloop. Er wordt een behandelplan geschreven en dit plan wordt met de client besproken. Bij overeenstemming en akkoord wordt de behandeling gestart.

• Binnen Twig Clinics wordt de patiënt/cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer – indien mogelijk met een passend advies indien Twig Clinics geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt: ja

15. Indicatiestelling

• Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen Twig Clinics is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de indicierend regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met

patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de indicierend regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose):

Nadat de intake gepland is volgens de hierboven beschreven procedure, is de indicierend regiebehandelaar, de BIG-geregistreerde behandelaar die betrokken is bij de intake.

Na het intakegesprek wordt, als er nog onvoldoende duidelijkheid is over de hulpvraag of de aard en ernst van de aanwezige problematiek van u of uw kind, een (kinder)psychiatrisch dan wel psychologisch onderzoek verricht. Zo nodig worden heteroanamnese met school/systeemleden, en in geval van kinderen en jongeren een ontwikkelingsanamnese afgenomen. Nadien volgt een adviesgesprek waarin informatie m.b.t. het advies voor behandeling en eventuele diagnostische overwegingen worden besproken. De regiebehandelaar draagt hierin de eindverantwoordelijkheid. Na het adviesgesprek kunt u beslissen of u het behandeladvies opvolgt. De afspraken over de behandeling worden vastgelegd in het behandelplan.

16. Behandeling en begeleiding

- Het behandelplan wordt als volgt opgesteld:

De eerder ingewonnen informatie uit (intake)gesprekken en aanvullend onderzoek wordt geïntegreerd en de conclusie hiervan wordt met u en/of uw kind besproken. De samenvattende conclusie en het behandeladvies wordt in het behandelplan vastgelegd onder eindverantwoordelijkheid van uw regiebehandelaar

- Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar: De coördinerend regiebehandelaar is na intake de betrokken regiebehandelaar tenzij anders vermeldt. In het behandelplan wordt vastgelegd wie de coördinerend regiebehandelaar is. Deze plant ook periodieke evaluatiemomenten in wat ook gepaard gaat met afname van het invullen van digitale vragenlijsten die bedoeld zijn om de resultaten van de behandeling te monitoren (ROM-metingen). Gezamenlijk besluit de coördinerend regiebehandelaar met u of de behandeling het gewenste effect sorteert en/of eventueel aangepast dient te worden.

- De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt binnen Twig Clinics als volgt gemonitord

(zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- Voortgangsbespreking behandelplan waarin behandeling en het effect wordt geëvalueerd (door individuele regiebehandelaar met cliënt ca. 1 keer per 8 a 12 weken)
- Minimaal halfjaarlijkse evaluatie van de (voortgang van) de diagnostiek of behandeling in een multidisciplinair overleg in aanwezigheid van een klinisch psycholoog en/of (kinder- en jeugd)psychiater
- Periodieke afname van meetlijsten om de cliënttevredenheid en ernst en aard van de klachten in kaart te brengen. Hiertoe wordt de Jeugdthermometer en/of CGi gebruikt, en evt andere lijsten ihkv ROM-metingen gebruikt, bij start, bij periodieke evaluatiemomenten, en bij afsluiting van de behandeling

- Binnen Twig Clinics reflecteert de coördinerend regiebehandelaar met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling en begeleiding als volgt:

Zie hiervoor ook bovenstaande punt *“het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de coördinerend regiebehandelaar”*

- De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Twig Clinics op de volgende manier gemeten:

In elke fase van het zorgtraject (diagnostiekfase, indicatieoverleg, adviesgesprek, behandel fase) wordt zorgvuldig afgestemd op de hulpvraag van cliënt en wordt nagegaan of de cliënt zich kan vinden in de bevindingen en het behandelvoorstel. Tijdens de behandeling is er ten alle tijden ruimte voor feedback, in elke sessie. Er wordt periodiek geëvalueerd. Bij kortdurende behandeling na circa 6 sessies, tenzij anders overgekomen is in het indicatieoverleg. Bij afsluiting van de behandeling wordt naast het mondeling evalueren van de behandeling, ook gevraagd een tevredenheidsvragenlijst in te vullen.

Aanvullend:

Taken van de coördinerend regiebehandelaar:

- Uw coördinerend regiebehandelaar zorgt ervoor dat uw behandelplan wordt uitgevoerd en zo nodig wordt bijgesteld
- Uw coördinerend regiebehandelaar draagt de verantwoordelijkheid voor het ordelijk verlopen van het diagnostiek en behandelproces en de afstemming tussen alle zorgverleners van de cliënt met de cliënt en onderling
- De coördinerend regiebehandelaar is het centrale aanspreekpunt voor de betrokken behandelaren

Taken van de regiebehandelaar:

- De regiebehandelaar ziet toe op de kwaliteit van de behandeling. Hiertoe biedt hij of zij waar nodig supervisie, werkbegeleiding en geeft aansturing aan zoveel de overige betrokken behandelaren. Daarnaast ziet de regiebehandelaar toe op een ordelijk verloop van het diagnostiek en behandelproces waarbij deze ook toeziet op de volledigheid van de klachtinventarisatie en dossiervoering
- De regiebehandelaar ziet toe op tijdelijke evaluatie van het behandelplan met zowel u als overige betrokken behandelaren
- De regiebehandelaar ziet toe op overname van de regiehoudende functie in geval van (langerdurende) afwezigheid of ziekte

17. Afsluiting/nazorg

- De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken:

In een gesprek wordt geëvalueerd of de klachten in remissie zijn, of voldoende verminderd zijn waardoor verdere behandeling niet langer geïndiceerd of zinvol is binnen Twig Clinics. Ook kan het zijn dat de zorg niet toereikend is en moet worden opgeschaald. In beide gevallen informeren wij de verwijzer schriftelijk (bij voorkeur digitaal, bijvoorbeeld via Zorgdomein of beveiligde e-mail). We dragen aan verwijzer over welke behandelingen in zijn gezet, wat de resultaten waren, en welke adviezen gelden voor vervolg begeleiding of -behandeling.

Indien er een intensiever zorgaanbod nodig is, bespreekt de regiebehandelaar dit advies, en bespreekt hoe de overbrugging tot deze zorg kan starten het beste vorm kan worden gegeven. Er wordt een verwijzing gedaan naar een instelling die deze zorgzwaarte dan wel kan bieden.

Indien cliënt niet akkoord is met het informeren van de huisarts of verwijzer, gaan wij hierover in gesprek, en proberen we tot overeenstemming te komen of de brief met aanpassing toch kan worden verstuurd. Indien geen enkele informatie verstuurd mag worden, wordt alleen een brief verstuurd waarin vermeld staat dat de behandeling beëindigd is, en wordt de behandeling terug overgedragen aan de huisarts,

Indien cliënt bij herhaling niet op komt dagen op geplande afspraken, en er geen contact kan worden gelegd, wordt cliënt schriftelijk geïnformeerd dat de behandeling zal aflopen en cliënt terug zal worden verwezen naar de huisarts, indien hij/zij geen contact opneemt binnen een periode van 4 weken om een nieuwe afspraak te plannen.

- Patiënten/cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:
De cliënt kan in geval van een crisis of terugval contact opnemen met de huisarts. De huisarts kan laagdrempelig telefonisch overleggen met de behandelaar, indien cliënt daar toestemming voor geeft. Indien er een vraag ligt die eenvoudig telefonisch op te lossen is, kan op deze manier hulp geboden worden in de vorm van advies aan de verantwoordelijk behandelaar. Indien dit niet het geval is, de verwachting is dat de crisis terugkerend zal zijn, of de verwachting is dat de verslechtering van het toestandsbeeld langer zal aanhouden, zal worden geadviseerd een nieuwe aanmelding te doen.

Aanvullende punten:

- Wij stimuleren een open cultuur voor het melden van incidenten maar ook signalen die niet voldoen aan de ernst of aard van een incident. Dit heeft als doel om op alle fronten laagdrempelig informatie te kunnen verzamelen om de organisatie van zorg, en de inhoudelijke patiëntzorg te kunnen verbeteren
- in geval van een incident wordt hier door medewerkers volgens een vast protocol melding van gemaakt (protocol Veilig Incidenten Melden (VIM)). Hiervan wordt een MIC (Melding Incidenten Clienten) of MIM (Melding Incidenten Medewerkers) ingevuld. Het doel hiervan is continue verbetering van organisatie- en behandelprocessen, door tijdig patronen te herkennen, risico's te inventariseren en hier beheersmaatregelen voor te treffen. Deze MIC- en MIM-meldingen en signalen vormen een structureel terugkerend punt in het wekelijks directieoverleg, waarbij de MIC & MIM-meldingen met urgentie (binnen 1 week) opgepakt worden. Ook in de andere overleggen met medewerkers vormt die een vast terugkerend agendapunt. Onder andere in de teamvergaderingen, multidisciplinaire teamoverleggen, managementoverleggen. Bij een MIC- of MIM- melding wordt altijd overwogen of er sprake is van een calamiteit en of melding aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg van toepassing is.

- De zorgverleners verantwoorden de geleverde zorg bij gemeentes door periodiek te reflecteren op de geboden behandeling en in een beschikkingsformulier aan de gemeentes terug te rapporteren welke classificatie, type problematiek speelt, en type(n) behandeling geïndiceerd zijn. Hierbij wordt tevens een inschatting gemaakt van het benodigde aantal minuten zorg dat nodig is om tot voldoende herstel te komen om de behandeling af te kunnen ronden.

- Kwaliteit van zorg hangt direct samen met het kader waarin dit wordt aangeboden. Twig Clinics streeft naar 100% klimaatneutrale praktijkvoering. Hiertoe stelt Twig Clinics zich lerend en transparant op m.b.t. de inzet van haar krachten, en inkoop en gebruik van middelen

- Bij het aannemen van personeel wordt gekeken naar relevante werkervaring, en gevolgde opleidingen. Vanzelfsprekend zullen bij Twig Clinics alleen medewerkers werkzaam zijn binnen de zorg die voldoen aan de benodigde registraties, diploma's, Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), en werken volgens de binnen de beroepsgroepen geldende normen, richtlijnen. Er wordt zoveel mogelijk evidence based gewerkt.

IV. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het *Landelijk*

Kwaliteitsstatuut GGZ en dat ik dit Kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld [V]

- *Gert-Jan (G.) Haaring, bestuurder en kinder- en jeugdpsychiater van Twig Clinics;*
- *Utrecht*
- *13-12-2025*